

# 抄表员的工作日常

◎ 鲁明平（临翔城市供排水公司）

我是供排水系统中最普通的一员。没有值得欣慰的业绩，但每一天，我和我的同事都尽自己最大努力，认真做好岗位工作，履行好自己的职责。

提起自来水抄表员的工作，在多数人眼中，那只是一项看看数字、誊誊抄抄完成的事儿。我想说：这并不是全部。无论是刮风下雨，还是严寒酷暑，每天，我们都要穿梭在街头巷尾，走村串户，从抄表、录入、到催费，过程繁琐。

接下来我分享几处水表的藏身之处，同行的你，在抄表时是否也跟我一样遇到这些难题呢？

鲁迅先生说过“世上本没有路，走的人多了也便成了路”，但我们的抄表之路，由于水表在偏僻的墙角，而用水户任由墙角的草自由生长，别说行人不会去走，就连作为抄表员的我们也只是在需要的时候走一趟。这样一来，每月才有人问津两三次的路，在欢快生长的杂草丛中早已没有了路的样子。每次抄表，都要往杂草丛





林里面走过，抄完表，我们的衣服和鞋子上都沾满了各种杂草，摘不掉也送不走，真是“盛情难却”啊！更糟糕的是，遇到雨季和冬季结冰的日子，衣服和鞋子都会被雨水和露水“滋润”一番，让你里外湿个够。

抄表员都懂得，水表总是热衷于跟你捉迷藏，有的深埋在沟底，有的悬挂在河岸，还有的躲藏在人们难以出入的夹道里。水表被深埋在沟底，每月都需要把表刨出来进行数据誊抄。但由于没有保护盖，次月抄表的时候又会有很多的垃圾覆盖在上面，所以免不了月复一月的刨表工作。

有的水表甚至躲藏在厚重的井盖下，如果不卯足了劲，你休想窥得一见。水表埋在井盖底的现象并非个例，所以要顺利完成抄表工作，就必须先悟得一身掀井盖的本领。当然小一点的井盖徒手即可打开，但大的井盖就必须借助坚实的工具了。

水表在楼顶的情况虽不常见，但总会遇到。要上楼顶，就需要借助梯子，且不说搬动梯子时的重量，单是要把楼梯口覆盖的混泥土板推开就已经很费力气



了。爬上楼顶之后，各种电线错综复杂，碎玻璃遍地都是，所以走路需要非常小心，否则就会踩到防护层，造成无意之中的破坏。抄完表后，要把楼梯口覆盖的混泥土板重盖好，并将梯子归位。这样将厚重的混泥土板反复移动，真不是一件容易的事啊！

自家的狗狗你觉得可爱、温顺又粘人，可对于从事抄表工作的外来人，这意味着危机四伏，稍不留意，就会被大大小小的狗攻击，所以必须提前做到将村户养狗情况熟记，实在记不住的

必在抄表本上进行标记。若某户的狗异常凶狠，切不可随便进入，应喊主人看住狗后方可进行抄表，若主人不在家只能打电话进行沟通或者等主人回家后重新跑一次。

除此之外，在路边抄表时会遇到看着不是非常凶狠的狗，但也不可麻痹大意，需要时时做好预防，起码在看表的时候脸要面向狗，快速将表看完再写，切不可把后背对着狗，万一它突然袭击连反应的时间都没有。

这是我的抄表生活和工作历程，也是千千万万抄表员的一天。值得欣慰的是近两年来，在公司高层领导关怀和努力下，临沧主城区 80% 的水表已经出户，这为我们抄表工作提供了极大的便利，工作效率得到了较大提高。我为自己工作在这个温暖的集体而感到欣慰，为我们拥有的安全感、归属感、幸福感而感恩，同时，为自己能为城市供排水事业尽一份力量而感到自豪。

